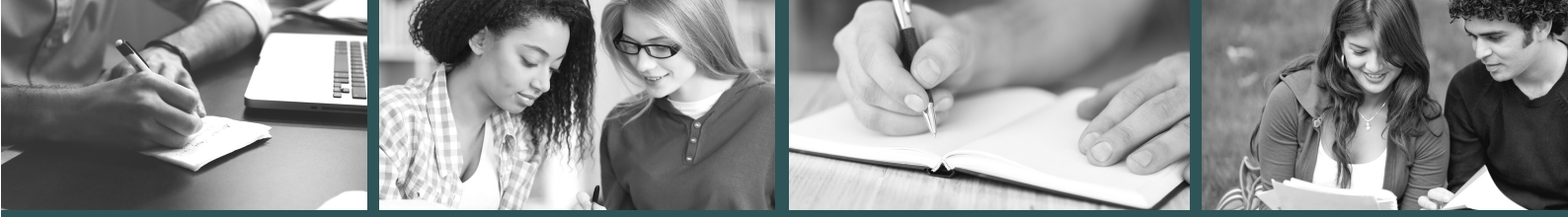

BTS
NÉGOCIATION DIGITALISATION RELATION CLIENT (NDRC)

27, Rue Ingres 31 000 Toulouse
Tel. 05 62 485 485 - Mail : contact@billieres.com

PRÉREQUIS DE LA FORMATION

Titulaire du Bac (toutes spécialités et toutes filières). Admission sur dossier, tests et entretien

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Acquérir les techniques de commercialisation, de relation clientèle, depuis la prospection à la fidélisation, en intégrant les nouvelles technologies numériques et outils de communication digitale.

COMPÉTENCES VISÉES

Vente, Commerce. Animation et gestion digitale de la relation client, Négociation. Prospection et animation de réseaux. Management. Anglais

DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS

- Chef de rayon.
- Responsable adjoint de magasin.
- Chargé clientèle.
- Conseiller commercial.
- Vendeur-conseil.
- Responsable d'agence.

Accessibilité

A 10 mn à pied des sorties de métro J'eanne d'arc, canal du midi ou gare Matabiau, Bus Tisséo depuis gare et arrêt devant l'école. Accessible aux handicapés.

BTS
NÉGOCIATION DIGITALISATION RELATION CLIENT (NDRC)

ECOLES BILLIERES

27, Rue Ingres 31 000 Toulouse
Tel. 05 62 485 485 - Mail : contact@billieres.com

PROGRAMME ET DUREE

- 1350 heures sur planning et emploi du temps remis à jour tous les ans en fonction du calendrier civil et académique.
- Rentrée en semaine 36

Matières Générales

- CULTURE GÉNÉRALE ET EXPRESSION
- COMMUNICATION EN LANGUE VIVANTE ÉTRANGÈRE
- CULTURE ECONOMIQUE, JURIDIQUE ET MANAGÉRIALE

Matières Professionnelles

- EXPRESSION RELATION CLIENT ET NÉGOCIATION-VENTE
- NÉGOCIATION RELATION CLIENT A DISTANCE ET DIGITALISATION
- NÉGOCIATION RELATION CLIENT ET ANIMATION DE RÉSEAUX

Modalités d'évaluation

- Contrôle continu
- BTS blanc
- Examens finaux

STATUT

Etudiant, ou Contrat d'apprentissage ou de professionnalisation de 24 mois.

TARIFS

3900 Euros par an statut étudiant, sous statut alternant pris en charge par OPCO.